

The logo of the Ajuntament de Terrassa, which is a red shield with a crown on top and a stylized building inside.

Ajuntament de Terrassa

“Hemos pasado de tener una bola de cristal a tener datos reales y contrastados”

Sobre Ayto. de Terrassa

Terrassa es un municipio situado a unos 28Km de Barcelona y de 70 Km² de superficie. Tiene unos 215.269 habitantes y se posiciona dentro de los 25 ayuntamientos más importantes de España..

Industria: Administración gubernamental

Región: España

Tamaño de la empresa: 1001 - 5000 empleados

Productos WorkMeter: [Gestión del rendimiento](#)

El reto

A principios de 2011 decidimos emprender un plan de modernización de la gestión profesional del ayuntamiento.

El objetivo principal consistía en poder evaluar el nivel de desempeño tanto individual como colectivo y ajustar los recursos a las necesidades reales del ayuntamiento. Rápidamente nos dimos cuenta que nos faltaban indicadores de desempeño, métricas de uso fiables y exhaustivas de los sistemas informáticos, y saber en qué grado los usos estaban alineados con las necesidades y objetivos del Ayuntamiento.

Buscamos una solución que nos permitiera entender patrones de trabajo, identificar las principales áreas de mejora y disponer de una base objetiva para decidir las acciones a priorizar y poner en marcha.

A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hand points at a laptop screen. Another person's hand holds a pen over a tablet. A third person's hand is visible near a document with charts. The background shows people in business attire.

El Ayuntamiento de Terrassa necesitaba poder dimensionar correctamente los sistemas informáticos y no gastar más de lo necesario.

La solución

Elegimos la **herramienta de gestión del rendimiento** porque era el producto que mejor cubría nuestras necesidades ya que permitía:

- Recoger automáticamente los datos evitando largos procesos de reporting manual.
- Garantizar la privacidad de las personas y ofrecerles una herramienta de auto-gestión del tiempo.
- Disponer de un sistema de monitorización de nuestra red.
- Conocer el uso de nuestra salida a internet y el grado de utilización de los dispositivos tecnológicos.
- Tener un inventario de uso y aprovechamiento de las aplicaciones en tiempo real, de manera que nos permitía capturar información del uso de los sistemas de una manera eficiente y transparente.
- Integrar otras plataformas externas para complementar las métricas y facilitar la gestión.
- Contar con una herramienta fácil de desplegar y con un modelo de pago por uso encaja perfectamente con nuestra estrategia TI.



Recoger automáticamente los datos evitando largos procesos de reporting manual.

Garantizar la privacidad de las personas y ofrecerles una herramienta de auto-gestión del tiempo.





**El proceso de despliegue
fue extremadamente
sencillo y sin incidentes.**

**Hemos podido constatar
su robustez y fiabilidad,
no habiéndose observado
ningún incidente que
haya afectado a los
sistemas.**



En mayo 2011 se inició la implementación de la solución en más de 1.500 puestos de trabajo que utilizan habitualmente el ordenador.

El despliegue de la herramienta en todos los dispositivos de la organización se realizó por fases y de forma muy controlada. A pesar de que el parque de dispositivos era muy heterogéneo y en parte obsoleto, el proceso de despliegue fue extremadamente sencillo y sin incidentes. Respecto al mantenimiento y administración de WorkMeter, a lo largo de los 3 años de funcionamiento en nuestra organización, hemos podido constatar su robustez y fiabilidad, no habiéndose observado ningún incidente que haya afectado a los sistemas.

Una vez finalizada la implementación, se dio acceso a los empleados a los datos de la solución de gestión del rendimiento para que pudieran familiarizarse con la solución así como empezar a estudiar sus datos de desempeño.

Resultado

Disponer de métricas detalladas del uso de los sistemas informáticos ha proporcionado a la organización una información de mucho valor.

Toda la información de **la actividad y la productividad de los trabajadores** de cada departamento está a disposición de sus respectivos responsables, y también de forma personalizada y confidencial, a disposición de cada trabajador.

El responsable de cada departamento puede evaluar la actividad y productividad de todos sus miembros, **tomar con sus equipos decisiones para mejorar, observar y medir la evolución de los resultados.**

Por su parte, el trabajador puede ver el detalle de su actividad, identificar "ladrones de tiempo", saber qué actividades son productivas y qué actividades no lo son, tomando consciencia de usos no productivos que desconocía y mejorar su gestión del tiempo.

Gracias al uso de la herramienta de WorkMeter **la actividad productiva de toda la organización se ha incrementado un 20%.**



El responsable de cada departamento puede evaluar la actividad y productividad de todos sus miembros, tomar con sus equipos decisiones para mejorar, observar y medir la evolución de los resultados.

En paralelo, las métricas de uso del software y de los PCs obtenidas con WorkMeter nos ha permitido identificar varios casos de equipos y software infrautilizados, lo que nos ha facilitado la toma de decisiones en cuanto a las renovaciones de equipamiento y la optimización de los recursos.

En breve añadiremos los dispositivos móviles como tablets y smartphones, basados en Android, al conjunto de sistemas que estamos monitorizando con WorkMeter, de modo que tendremos una visión más completa de la actividad de los trabajadores.

También tenemos previsto integrar la solución con nuestro sistema de control horario y control de acceso, complementando la herramienta **con los datos de presencia de los trabajadores en las diferentes instalaciones municipales.**

Aumento de un
20% de
productividad

Ahorro de
recursos
informáticos

Comprueba todo lo que WorkMeter puede hacer por tu organización

Pruébalo Gratis durante 15 días

