



“Logitravel consiguió incrementar la productividad de sus empleados y continúa usando el software de gestión del rendimiento de WorkMeter en sus procesos de mejora continua”

Sobre Logitravel

Logitravel es una agencia de viajes online con sede en Mallorca especializada en cruceros, hoteles de costa y paquetes vacacionales. Fundada en 2004 por un grupo de expertos en desarrollo web aplicado al sector turístico, Logitravel cuenta con más de 200 empleados con amplia experiencia en el sector turístico.

En la actualidad, Logitravel está presente en España, Italia, Portugal, Alemania, Francia, Reino Unido, Finlandia, Irlanda, México y Brasil.

Industria: Ocio, viajes y turismo

Región: España

Tamaño de la empresa: 201 - 500 empleados

Productos WorkMeter: [Software de gestión del rendimiento.](#)

El reto

Logitravel es una compañía internacional que dispone de equipos de trabajo distribuidos en distintos países.

Con el fin de mantener un alto nivel de excelencia, identificar oportunidades de mejora, desarrollar e implementar políticas de cambio adecuadas, la compañía se propuso analizar el desempeño de sus empleados.

Una característica común de los empleados en la realización de sus actividad es la utilización de herramientas tecnológicas (ERPs, correo, internet, CRM, móviles, etc).

Logitravel tenía claro, que para emprender este estudio en profundidad, necesitaba una solución que midiera la actividad y uso de las herramientas, índices de productividad de individuos y equipos, así como registrar el tiempo invertido en los distintos proyectos en curso.

Adicionalmente existían otros requerimientos en cuanto a la precisión, objetividad en los datos aportados, automatización y facilidad en su implementación.

A photograph of two men in an office setting. The man in the foreground is wearing glasses and a light blue checkered shirt, looking at a computer monitor. The man in the background is also looking at a computer. The office has large windows with blinds in the background.

Necesitaba una solución que midiera la actividad y uso de las herramientas, índices de productividad de individuos y equipos, así como registrar el tiempo invertido en los distintos proyectos en curso.

La solución

El software de gestión del rendimiento de WorkMeter era la solución que mejor se adaptaba a las necesidades del proyecto, cumplía todos los requisitos y proporcionaba una oportunidad de mejora continua más allá de la necesidad de medición inicial.

El proyecto se implementó en distintas etapas, que incluyeron la identificación inicial del equipo del proyecto (managers y responsables de departamentos), la definición de los objetivos de mejora que se pretendían alcanzar y un proceso de comunicación a los empleados sobre retos y desarrollo del proyecto.

Durante su puesta en marcha, se realizaron sesiones de formación para managers y empleados, en las que se les mostró de forma sencilla, cómo configurar el software de WorkMeter para obtener e interpretar sus datos.

Finalmente se procedió al despliegue de el software de gestión del rendimiento de WorkMeter en los puestos de trabajo de distintos departamentos de la compañía.



El software de gestión del rendimiento de WorkMeter proporcionaba una oportunidad de mejora continua más allá de la necesidad de medición inicial.

Desde el mismo momento de su instalación, el software de WorkMeter empezó a listar las aplicaciones y websites utilizados por los empleados en su actividad laboral diaria, permitiendo configurar un primer mapa de productividad y obtener datos objetivos sobre la productividad de los grupos de trabajo.

Resultado

- Las primeras observaciones indicaron que la actividad productiva del conjunto de los empleados era inferior a la esperada por la organización.
- Una comparación entre departamentos permitió destacar diferencias en los niveles de rendimiento, especialmente entre los call centers de los diferentes países y entre los departamentos de desarrollo.
- El análisis del uso de las aplicaciones permitió identificar un uso excesivo del correo electrónico (hasta el 40% del tiempo productivo en algunos casos). El análisis del tiempo medio de dedicación por aplicación se mostró bajo (muy inferior a 1 minuto).



Una comparación entre departamentos permitió destacar diferencias en los niveles de rendimiento.

Transcurridos 5 meses desde el inicio del proyecto, los resultados alcanzados fueron significativos:

- Mejora de la productividad: se observa un **aumento de la productividad para el conjunto de los empleados del 20%.**
- Mejora de la gestión del tiempo: en algunos departamentos, gracias a la información que el software de gestión del rendimiento de WorkMeter proporciona sobre el uso del tiempo y de las aplicaciones, los empleados mejoraron sus hábitos de trabajo, focalizándose más en el uso de las aplicaciones productivas, dedicando su tiempo a las tareas y proyectos prioritarios, **alcanzando incrementos de la productividad de hasta 30%.**
- **Reducción de la actividad no productiva:** un 70% de los departamentos tiene un tiempo de actividad no productiva de menos de 30 minutos diarios, muy inferior a la registrada al inicio del proyecto.



Los empleados mejoraron sus hábitos de trabajo, focalizándose más en el uso de las aplicaciones productivas.

Los departamentos tienen un tiempo de actividad no productiva de menos de 30 minutos diarios, muy inferior a la registrada al inicio del proyecto.



Registro Horario

Adicionalmente, Logitravel utiliza, desde mayo de 2019 el software de control horario de WorkMeter, para cumplir con la nueva Ley de registro de jornada y evitar posibles multas. El sistema les proporciona un registro horario diario por empleado optimizando la gestión del tiempo de trabajo.

En conclusión, **el software de gestión del rendimiento de WorkMeter** ha demostrado ser **la solución que mejor se adapta a las necesidades de Logitravel, resolviendo con eficacia los retos planteados en el proyecto. Logitravel, una vez alcanzados los objetivos iniciales**, sigue usando el software de WorkMeter como elemento clave en sus procesos de mejora continua en el desempeño de sus empleados.

+20% de
productividad

Mayor foco
en tareas
claves

Registro de
jornada
laboral

Comprueba todo lo que WorkMeter puede hacer por tu organización

Pruébalo Gratis durante 15 días

