

esdemarca

“WorkMeter propició un incremento del rendimiento de los empleados, instaurando un clima de competitividad productiva entre los departamentos que repercutió en los resultados de la empresa”

Sobre Seo in House

Esdemarca es un club privado de venta. Su actividad principal se basa en el lanzamiento de promociones diarias online de campañas de moda y complementos de las mejores marcas, con descuentos de hasta el 70%.

Industria: Industria textil y moda

Región: España

Tamaño de la empresa: 11-50 empleados

Productos WorkMeter: Gestión del rendimiento


El reto

Tras alcanzar un determinado volumen de actividad, tuvimos la necesidad de medir la productividad de algunos departamentos (especialmente la de los departamentos de logística, comercial y producción) para conocer la actividad que estaban desarrollando y el uso que hacían de sus herramientas, con el objetivo de analizar su rendimiento y extraer conclusiones.

Además, al no tratarse de una recogida automática de datos, la información obtenida no era el fiel reflejo de los esfuerzos y horas dedicadas en los muchos proyectos que gestiona la empresa, causando, graves problemas de planificación y estimaciones erróneas sobre la carga de trabajo de los recursos.

Gestionamos internamente el 100% de nuestros procesos (exceptuando el transporte y el hosting que están externalizados). Debido a las particularidades específicas de nuestro negocio, la gestión supone uno de los mayores retos porque producimos campañas, gestionamos el marketing online, operamos con una herramienta propia de email marketing y disponemos de un centro logístico.

Nuestro objetivo era, por un lado, optimizar la gestión de estos tres departamentos clave para la empresa, ya que debido a su capacidad de generar y gestionar campañas resulta imprescindible medir y analizar su productividad. Y por otro lado necesitábamos transmitir a algunos de nuestros empleados que su rendimiento iba a ser evaluado.

A photograph of two women in an office setting. One woman is seated at a desk with a laptop, while the other stands behind her, looking at the screen. The desk is cluttered with papers, a coffee cup, and other office supplies. The background shows a wall with framed documents.

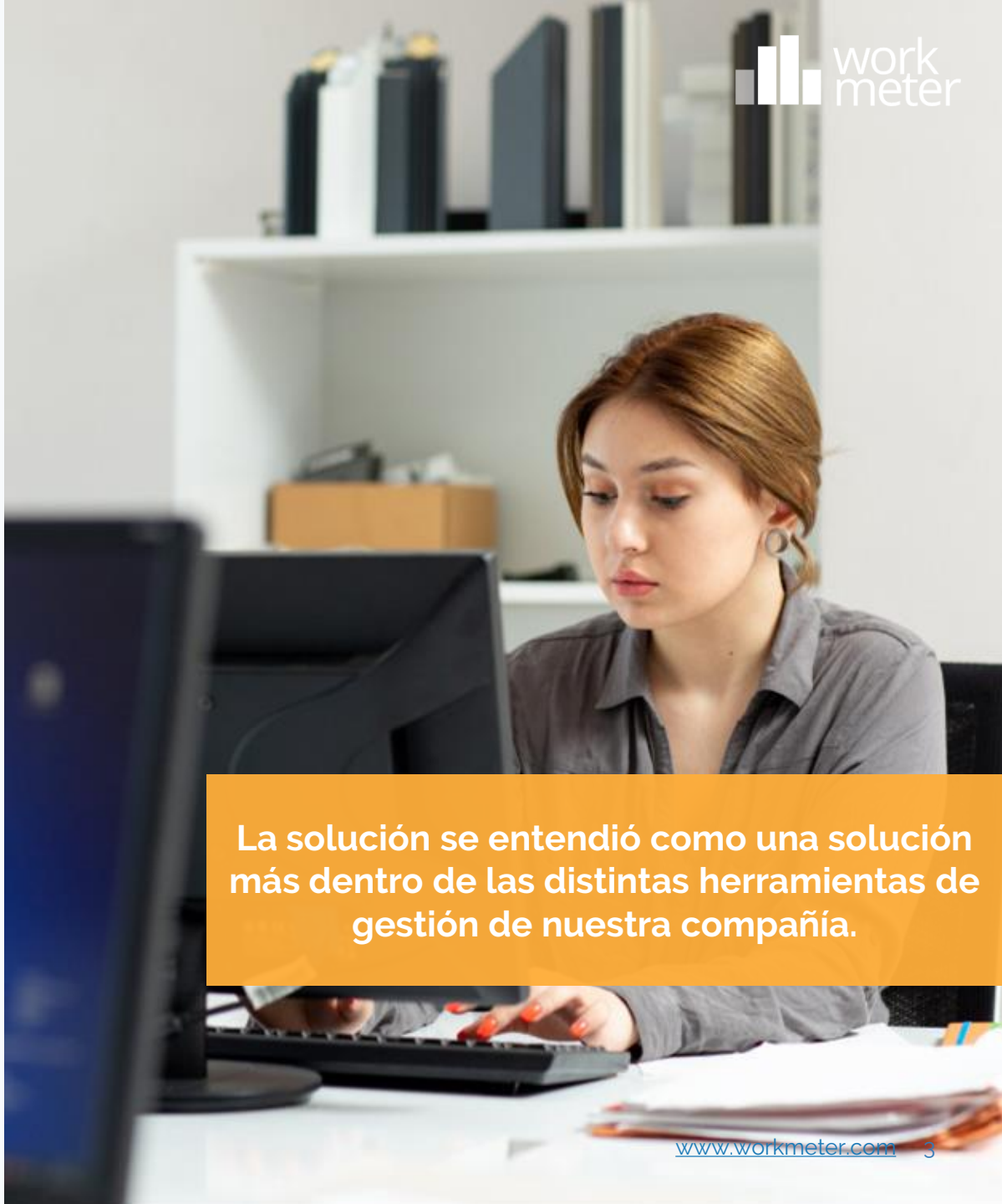
Esdemarca necesitaba mejorar la planificación y el reparto de la carga de trabajo de los recursos así como aumentar la productividad de algunos departamentos.

La solución

Si bien, en un principio, implementamos [la solución de gestión del rendimiento de WorkMeter](#) sólo para algunos empleados, más tarde se extendió a los departamentos directamente relacionados con operaciones, para acabar finalmente implantándolo al 100% de la organización.

En este proceso entendimos que la cultura de la eficiencia debía extenderse a la empresa en su conjunto.

Al iniciar el proceso los empleados hicieron sus consultas acerca del objetivo de la implantación de este sistema y pudimos resolver sus dudas en un periodo de 2 semanas. Transcurrido este tiempo, la solución se entendió como una solución más dentro de las distintas herramientas de gestión de nuestra compañía.

A woman with brown hair, wearing a grey shirt, is sitting at a desk in an office, looking at a computer monitor. In the background, there is a white shelf with several binders or folders. An orange text box is overlaid on the bottom right of the image.

La solución se entendió como una solución más dentro de las distintas herramientas de gestión de nuestra compañía.

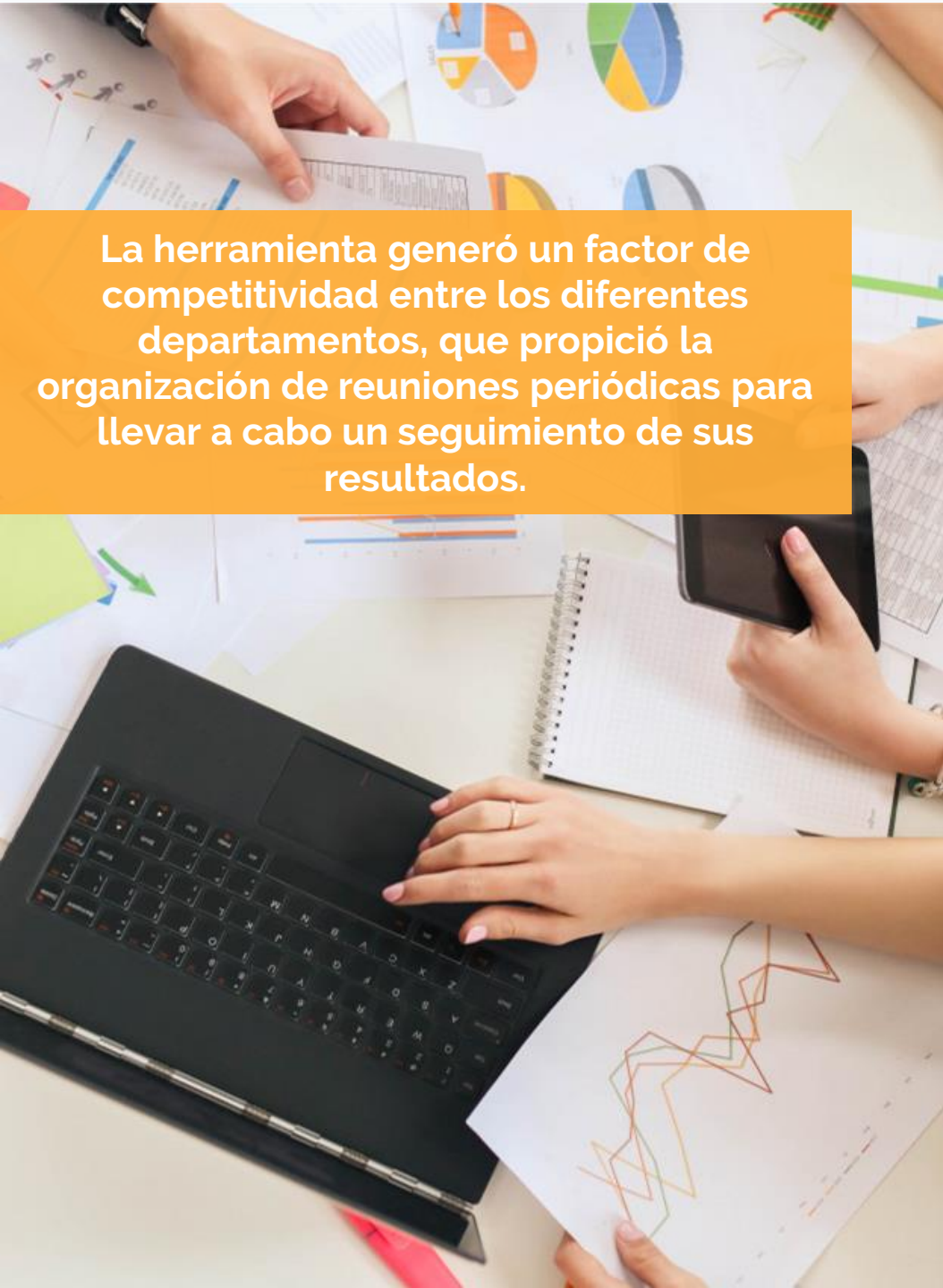
Resultado

Los resultados fueron prácticamente inmediatos.

Para los trabajadores cuyas funciones estaban directamente relacionadas con la gestión de aplicaciones informáticas, **su rendimiento mejoró entre un 20 y un 30%**.

Este efecto se notó pasadas las 2 primeras semanas de implementación, ya que ellos mismos fueron conscientes de cómo gestionaban su tiempo. La introducción de la herramienta generó un factor de competitividad entre los diferentes departamentos, que propició la organización de reuniones periódicas para llevar a cabo un seguimiento de sus resultados y al contrastar los mismos con las métricas de dedicación del software, pudieron ver las mejores prácticas por área de trabajo.

La implantación de este sistema generó algunas situaciones interesantes, como la de una de nuestras empleadas que tenía poca comunicación con sus compañeros y que nos transmitió que deseaba más volumen de trabajo ya que con el que tenía le "sobraba tiempo".

A top-down view of a meeting table with a laptop, papers, and hands. An orange text box is overlaid on the top left. The background shows a person's hands holding a document, a laptop keyboard, a smartphone, and various charts and papers on the table.

La herramienta generó un factor de competitividad entre los diferentes departamentos, que propició la organización de reuniones periódicas para llevar a cabo un seguimiento de sus resultados.

Tras valorar los efectos de aplicar este software al conjunto de empleados de la organización, en los 3 primeros meses desde su puesta en marcha conseguimos un incremento consolidado de productividad del 30 %.

+30% de
productividad

Mayor
compromiso

Mejora de
procesos

Comprueba todo lo que de WorkMeter puede hacer por tu organización

Pruébalo Gratis durante 15 días

